

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO YALO FARMA

Pelo presente Instrumento, a **COMPANHIA BRASILEIRA DE GESTÃO DE BENEFÍCIOS E MEIOS DE PAGAMENTO**, com sede em São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Helena, nº 260, CEP 04.552-050, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 28.757.895/0001-22, doravante denominada “**YALO**”, neste ato representada na forma de seu contrato social, estabelece os termos e condições para o uso do **YALO FARMA**, conforme abaixo:

### 1. DAS DEFINIÇÕES

1.1. Os termos e expressões utilizados neste contrato, no plural ou no singular, terão as definições estabelecidas a seguir:

- (i) **PARCEIROS**: os estabelecimentos parceiros da YALO nos quais os USUÁRIOS poderão obter descontos e benefícios em compras de medicamentos e/ou produtos diversos determinados, conforme informações da PLATAFORMA YALO FARMA.
- (ii) **PLATAFORMA YALO FARMA**: plataforma online, disponível por meio de aplicativo *mobile* para dispositivos móveis e/ou o *website* <https://www.yalo.com.br/yalofarma>, por meio da qual os USUÁRIOS poderão realizar seu cadastro e adesão ao YALO FARMA, bem como acessar funcionalidades do YALO FARMA e consultar informações sobre este TDU;
- (iii) **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**: normas aplicáveis a todos os USUÁRIOS da PLATAFORMA YALO FARMA relativamente ao tratamento e utilização de dados e informações, disponíveis para consulta na PLATAFORMA YALO FARMA.
- (iv) **TDU**: O presente Instrumento, que define os termos e condições de uso do YALO FARMA e da PLATAFORMA YALO FARMA pelo USUÁRIO;
- (v) **USUÁRIO**: pessoa física maior de 18 (dezoito) anos que tenha aderido a este TDU para a utilização do YALO FARMA;
- (vi) **YALO FARMA**: programa de benefícios oferecido aos USUÁRIOS pela YALO para a obtenção de descontos e benefícios em compras de medicamentos e/ou produtos diversos determinados, conforme informações da PLATAFORMA YALO FARMA, comercializados pelos PARCEIROS.

### 2. DO OBJETO

2.1. Por meio do presente TDU, a YALO estabelece os termos e condições para o fornecimento pela YALO e a utilização pelo USUÁRIO do programa de benefícios YALO FARMA, contratado pelo USUÁRIO por meio do seu cadastro na PLATAFORMA YALO FARMA e adesão a este TDU, bem como as regras e condições de utilização da PLATAFORMA YALO FARMA pelo USUÁRIO.

2.2. É condição imprescindível para o uso do YALO FARMA e da PLATAFORMA YALO FARMA, a observância pelo USUÁRIO de todas as disposições deste TDU, a POLÍTICA DE PRIVACIDADE e as demais condições e regras operacionais e de segurança que venham a ser instituídas e informadas pela YALO.

- 2.3. O USUÁRIO reconhece e declara estar ciente de que o fornecimento do YALO FARMA e o funcionamento da PLATAFORMA YALO FARMA poderão sofrer interrupções, ocasionadas pela YALO por motivos técnicos, em razão de manutenção preventiva ou corretiva ou por motivos fora do controle da YALO. Ainda, a YALO poderá cancelar ou interromper indefinidamente o fornecimento do YALO FARMA, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, mediante comunicação ao USUÁRIO.

### **3. DA CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS**

- 3.1. O USUÁRIO poderá aderir a este TCU e contratar o YALO FARMA por meio do seu cadastro na PLATAFORMA YALO FARMA. A conclusão do cadastro do USUÁRIO na PLATAFORMA YALO FARMA implica no expresso aceite desse TDU pelo USUÁRIO, passando este a vigorar integralmente em relação ao USUÁRIO.

3.1.1. Ao aderir a este TCU, o USUÁRIO declara ser pessoa física maior de 18 (dezoito) anos.

3.1.2. A YALO poderá negar ou recusar o cadastro do USUÁRIO na PLATAFORMA YALO FARMA, a qualquer tempo, caso constate o não atendimento das condições estabelecidas neste TDU pelo USUÁRIO ou das demais regras estabelecidas pela YALO, ou em caso de insuficiência ou constatação de inveracidade de informações cadastrais, hipóteses nas quais o USUÁRIO não poderá aderir ao YALO FARMA.

- 3.2. Para concluir seu cadastro, o USUÁRIO deverá preencher todas as informações solicitadas pela YALO, sendo permitida a efetivação de um único cadastro por USUÁRIO.
- 3.3. O USUÁRIO é o único responsável pelas informações cadastrais prestadas, respondendo pela veracidade e correção dos dados.

### **4. DO PROGRAMA DE BENEFÍCIOS**

- 4.1. O YALO FARMA é serviço de programa de benefícios fornecido e mantido pela YALO por meio do qual os USUÁRIOS podem obter descontos e benefícios nas compras de medicamentos e/ou produtos diversos realizadas nos estabelecimentos PARCEIROS.
- 4.2. Para que possa fazer jus aos descontos e benefícios disponíveis junto ao estabelecimento PARCEIRO, o USUÁRIO devidamente cadastrado no YALO FARMA deverá se identificar, por meio de apresentação do seu número de CPF, antes do registro da compra.
- 4.3. Os descontos e benefícios disponíveis ao USUÁRIO serão determinados pelos PARCEIROS e divulgados pela YALO, e são pessoais e intransferíveis,. O USUÁRIO poderá consultar quais os produtos e seus respectivos descontos e benefícios disponíveis por meio da PLATAFORMA YALO FARMA.
- 4.4. O USUÁRIO reconhece que os descontos e benefícios em produtos disponibilizados por meio do YALO FARMA poderão sofrer alteração a qualquer momento, a critério da YALO ou dos PARCEIROS, e estão sujeitos à disponibilidade dos produtos nos estabelecimentos PARCEIROS, de forma que a YALO não será responsável, de

qualquer maneira, pela indisponibilidade do produto ou do desconto/benefícios anteriormente anunciado quando da compra pelo USUÁRIO.

- 4.5. A YALO se reserva o direito de modificar, a qualquer momento e independente de comunicação ao USUÁRIO, a lista de estabelecimentos PARCEIROS. O USUÁRIO deverá acessar a PLATAFORMA YALO FARMA para obter informações mais atualizadas sobre os PARCEIROS.

## 5. DAS OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

- 5.1. Ao aderir ao YALO FARMA, o USUÁRIO se compromete a observar todas as cláusulas deste TDU e quaisquer outras condições e regras que vierem a ser instituídas pela YALO e informadas ao USUÁRIO.

- 5.2. **O USUÁRIO deverá informar à YALO qualquer alteração em seus dados cadastrais no prazo de até 10 (dez) dias, mantendo-os sempre atualizados.**

- 5.2.1. O USUÁRIO deverá validar seus dados cadastrais anualmente, ou em periodicidade diversa determinada pela YALO. Caso o USUÁRIO deixe de atualizar ou validar suas informações cadastrais, a utilização do YALO FARMA poderá ser suspensa até a devida regularização.

- 5.2.2. A YALO poderá, sempre que julgar necessário, solicitar documentos adicionais para comprovação dos dados cadastrais do USUÁRIO, que deverá disponibilizá-los no prazo máximo de 10 (dez) dias. **A YALO poderá, ainda, consultar quaisquer bancos de dados para validação das informações prestadas pelo USUÁRIO.**

- 5.3. O acesso de algumas áreas da PLATAFORMA YALO FARMA será restrito. Para acessá-las, o USUÁRIO deverá fazer o *login* e cadastrar uma senha de acesso, individual e sigilosa. **O USUÁRIO reconhece ser o único responsável pela guarda do seu *login* e senha, sendo vedada sua divulgação a terceiros, devendo assumir toda a responsabilidade pelo seu mau uso. Toda e qualquer operação realizada com seu *login* e senha, ainda que sem sua autorização, será de sua responsabilidade exclusiva.**

- 5.4. O USUÁRIO deverá comunicar imediatamente à YALO no caso de perda, roubo, furto ou extravio de seu aparelho celular, *login* e/ou senha de acesso à PLATAFORMA YALO FARMA, bem como mudança na sua linha telefônica. A YALO não se responsabilizará por qualquer utilização indevida da PLATAFORMA YALO FARMA realizadas antes da efetiva comunicação aqui mencionada e confirmação, pela YALO, do recebimento da comunicação

## 6. LICENÇA DE USO

- 6.1. A YALO outorga ao USUÁRIO uma licença limitada, não exclusiva, não passível de sublicença, revogável e não transferível para o acesso e uso da PLATAFORMA YALO FARMA em seus dispositivos *mobile* pessoais ou por meio de *website*, exclusivamente para o seu uso do YALO FARMA e suas funcionalidades; e (ii) acesso e uso de qualquer conteúdo, informação e material correlato que possa ser

disponibilizado por meio do YALO FARMA. Quaisquer direitos não expressamente outorgados por estes TDU são reservados à YALO e suas afiliadas.

## **7. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADES DA YALO**

- 7.1.** O USUÁRIO reconhece que a YALO não será de qualquer forma responsável pela disponibilidade, estoque ou qualidade dos produtos comprados pelo USUÁRIO nos estabelecimentos PARCEIROS, independente da eventual utilização de descontos e benefícios disponibilizados por meios do YALO FARMA, sendo o PARCEIRO o único responsável por quaisquer danos e prejuízos que possam ser causados aos USUÁRIOS ou terceiros em razão do uso dos produtos por ele comercializados.
- 7.2.** A PLATAFORMA YALO FARMA poderá ser disponibilizados e acessados em conexão com serviços e conteúdo de terceiros(as), inclusive publicidade, que a YALO não controlará.
- 7.3.** Eventualmente, a YALO poderá disponibilizar na PLATAFORMA YALO FARMA links de acesso para outros sites. A YALO não terá qualquer responsabilidade pelos serviços, produtos ou funcionalidades dispostos por tais sites, eis que a decisão de utilização e a forma de relacionamento com outros sites é exclusivamente do USUÁRIO. O USUÁRIO concorda, ainda, que não é dever da YALO fiscalizar o conteúdo dos sites de terceiros.
- 7.4.** A YALO não endossa os serviços e conteúdo de terceiros(as) e não será, em hipótese alguma, responsável por nenhum produto ou serviço dos terceiros, bem como por danos indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou emergentes, inclusive lucros cessantes, perda de dados, danos morais ou patrimoniais relacionados, associados ou decorrentes de qualquer uso dos serviços ainda que a YALO tenha sido alertada para a possibilidade desses danos.
- 7.5.** O USUÁRIO reconhece que termos de uso e políticas de privacidade diferentes poderão ser aplicáveis ao uso desses serviços e conteúdo de terceiros(as).

## **8. PRAZO DE VIGÊNCIA E HIPÓTESES DE TÉRMINO**

- 8.1.** Este TDU permanecerá válido por prazo indeterminado, podendo ser terminado e o YALO FARMA cancelado ao USUÁRIO, a qualquer tempo e sem ônus:
  - (i) pelo USUÁRIO, mediante pedido de cancelamento de seu cadastro na própria PLATAFORMA YALO FARMA ou outros canais de comunicação que venham a ser disponibilizados pela YALO;
  - (ii) pela YALO, mediante aviso prévio ao USUÁRIO com pelo menos 24 (vinte e quatro) horas de antecedência.
- 8.2.** Este TDU poderá ser terminado imediatamente com relação ao USUÁRIO, independentemente de notificação, interpelação judicial ou extrajudicial, na hipótese de falência, recuperação judicial ou extrajudicial ou insolvência de qualquer das partes, decretada ou requerida.

- 8.3.** Ainda, o TDU poderá ser terminado pela YALO, imediatamente, mediante simples comunicação ao USUÁRIO:
- (i) caso o USUÁRIO deixe de cumprir qualquer das condições dispostas neste TDU;
  - (ii) se o USUÁRIO praticar ou tentar praticar quaisquer atos com a finalidade de realizar operações consideradas ilegítimas, ilícitas, fraudulentas ou que pretendam burlar este TDU, bem como quaisquer regras ou requisitos operacionais ou de segurança da YALO. Nesse caso, o USUÁRIO será, ainda, responsável por eventuais perdas e danos incorridos pela YALO e/ou terceiros;
  - (iii) caso o USUÁRIO venha a comprometer, por qualquer forma, a imagem do YALO e/ou das demais empresas pertencentes ao seu grupo econômico;
  - (iv) se qualquer das informações prestadas pelo USUÁRIO não corresponderem com a verdade ou não forem atualizadas nos prazos previstos neste TDU;
- 8.4.** Em qualquer caso de término deste TDU, as partes permanecerão obrigadas ao cumprimento das respectivas obrigações decorrentes deste TDU até a data do efetivo término de sua vigência, sem prejuízo do cumprimento das obrigações que devam sobreviver ao término deste TDU.

## **9. INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS E POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

- 9.1.** Ao aderir a este TDU, o USUÁRIO expressamente concorda com a POLÍTICA DE PRIVACIDADE da YALO, parte integrante deste TDU, disponível em [www.yalo.com.br/politicadeprivacidade](http://www.yalo.com.br/politicadeprivacidade).
- 9.2.** A YALO cumprirá com a legislação e regulamentos vigentes aplicáveis ao envio de informações sobre TRANSAÇÕES e operações realizadas nos termos deste TDU.
- 9.3.** Não obstante as obrigações de sigilo aqui previstas, ao aderir a este TDU, o USUÁRIO expressamente concorda e autoriza a YALO a, sem qualquer ônus:
- (a) prestar às autoridades competentes, todas as informações que forem solicitadas com relação ao USUÁRIO;
  - (b) extrair e utilizar quaisquer dados públicos, informações de terceiros (como instituições financeiras) e/ou dados do USUÁRIO disponibilizados em qualquer rede social e similares; e
  - (c) utilizar comercialmente seus dados cadastrais, bem como quaisquer dados coletados pela YALO, bem como enviar mensagens e materiais publicitários e comerciais.

## **10. USO DE INFORMAÇÕES**

- 10.1.** A utilização do YALO FARMA eventualmente implicará, na troca de informações, inclusive de natureza médica, entre o USUÁRIO e os PARCEIROS ;

- 10.2. As informações conferidas pelo USUÁRIO permanecerão na base de dados das empresas do grupo econômico da Yalo, sejam elas afiliadas, controladas, coligadas ou sob controle comum (em conjunto, “Empresas do grupo Yalo”), de forma anônima, ou seja, sem a identificação de seu USUÁRIO, com o propósito de aproveitar as informações obtidas para gerar estatísticas e criar estratégias benéficas para a área de saúde, tanto por parte do setor privado, quanto pelas autoridades responsáveis pelo desenvolvimento de políticas públicas;
- 10.3. Todas as informações bem como informações médicas conferidas pelo USUÁRIO, são armazenadas pela Yalo e/ou demais Empresas do Grupo Yalo em servidores ou meios magnéticos de alta segurança.
- 10.4. O USUÁRIO autoriza, desde já, que a YALO compartilhe seus dados com os PARCEIROS para que os mesmos tenham conhecimento do vínculo efetivo existente entre o USUÁRIO e a YALO e, portanto, possam utilizar os benefícios.
- 10.5. As empresas da YALO, poderão compartilhar, entre si, as informações conferidas pelo USUÁRIO a fim de oferecer informativos direcionados para determinado USUÁRIO. O compartilhamento dessas informações poderá ser feito inclusive com terceiros indicados pela própria YALO, com o objetivo de limitar a divulgação e manter o sigilo das informações dos usuários do YALO FARMA.
- 10.6. As Empresas do Grupo YALO tomarão todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula. Contudo, contudo não será responsável por qualquer prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem de meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar as informações armazenadas nos servidores ou nos bancos de dados utilizados pelas Empresas do Grupo YALO.
- 10.7. O USUÁRIO concede uma autorização para que as Empresas da YALO possam realizar a análise dos dados e informações de saúde conferidas pelo USUÁRIO disponibilizadas e armazenadas na base de dados da Empresas da YALO de forma a oferecer informativos específicos para determinado USUÁRIO cadastrado, ficando vedado às Empresas do Grupo YALO utilizarem e divulgarem para quaisquer terceiros informações de saúde conferidas pelo USUÁRIO que não sejam de forma anônima, com o intuito de fomentar a geração de estatísticas e criar estratégias benéficas para a área de saúde, sem que haja a sua prévia autorização por escrito. Desta forma, as Empresas da YALO estão autorizadas a elaborar relatórios e medições analíticas das informações armazenadas na sua base de dados, de maneira quantitativa e qualitativa e de forma anônima, com o que o USUÁRIO declara expressamente estar ciente e concordar.
- 10.8. O USUÁRIO antes de tomar a decisão de aderir ao YALO FARMA deve conhecer e consentir com a Política de Privacidade e Segurança da YALO, disponível em [www.yalo.com.br](http://www.yalo.com.br).

## 11. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 11.1. As comunicações entre o USUÁRIO e a YALO poderão ser realizadas por meio das PLATAFORMAS YALO, ou ainda, por outros canais de comunicação que venham a ser disponibilizados pela YALO.
- 11.2. A YALO não será responsável por qualquer tipo de comunicação e mensagens enviadas por terceiros em seu nome, sem prévia e expressa autorização da YALO.
- 11.3. O USUÁRIO concede sua aprovação para que a YALO ceda e transfira este TDU total ou parcialmente.
- 11.4. Caso a YALO venha a sofrer ou suportar qualquer perda e/ou prejuízo, por culpa ou dolo do USUÁRIO, ficará o USUÁRIO obrigado a ressarcir a YALO de tais valores, incluindo, mas sem se limitar, despesas relacionadas a custas, taxas, emolumentos e honorários advocatícios, penalidades e multas que venham a ser aplicadas à YALO, devidamente atualizados de acordo com a variação do IPCA/IBGE ou índice que vier a substituí-lo.
- 11.5. O USUÁRIO deverá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual, autorais e de propriedade industrial aplicável sobre as PLATAFORMAS YALO FARMA e o respectivo conteúdo.
- 11.6. O USUÁRIO não deverá de qualquer maneira reproduzir, utilizar, copiar, distribuir, permitir o acesso público, disponibilizar ao público, transformar, modificar de quaisquer formas as PLATAFORMAS YALO FARMA e/ou o conteúdo destas.
- 11.7. A eventual tolerância no cumprimento das obrigações contratuais não constituirá novação, renúncia ou modificação do TDU.
- 11.8. A YALO poderá modificar, aditar ou introduzir anexos a este TDU a qualquer tempo, mediante simples comunicação ao USUÁRIO. As alterações efetuadas entrarão em vigor imediatamente.
- 11.9. Caso o USUÁRIO não esteja de acordo com as alterações, o USUÁRIO poderá denunciar a adesão a este TDU e efetuar o posterior cancelamento de sua conta, no prazo de 10 (dez) dias corridos a partir da comunicação das alterações pela YALO. Se qualquer dos termos, cláusulas ou condições constantes deste TDU vier a se tornar ineficaz ou inexecutável, a validade e a exequibilidade das demais não será afetada.

## **12. FORO**

- 12.1. Este TDU é regido pelas leis brasileiras. Elege-se o Foro de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir questões oriundas deste TDU.

## ANEXO I

### Uso de Informações

1. A utilização do YALO FARMA eventualmente implicará, na troca de informações, inclusive de natureza médica, entre o USUÁRIO e os PARCEIROS;
2. As informações conferidas pelo USUÁRIO permanecerão na base de dados das empresas do grupo econômico da Yalo, sejam elas afiliadas, controladas, coligadas ou sob controle comum (em conjunto, “Empresas do grupo Yalo”), de forma anônima, ou seja, sem a identificação de seu USUÁRIO, com o propósito de aproveitar as informações obtidas para gerar estatísticas e criar estratégias benéficas para a área de saúde, tanto por parte do setor privado, quanto pelas autoridades responsáveis pelo desenvolvimento de políticas públicas;
3. Todas as informações bem como informações médicas conferidas pelo USUÁRIO, são armazenadas pela Yalo e/ou demais Empresas do Grupo Yalo em servidores ou meios magnéticos de alta segurança.
4. O USUÁRIO autoriza, desde já, que a YALO compartilhe seus dados com os PARCEIROS para que os mesmos tenham conhecimento do vínculo efetivo existente entre o USUÁRIO e a YALO e, portanto, possam utilizar os benefícios.
5. As empresas da YALO, poderão compartilhar, entre si, as informações conferidas pelo USUÁRIO a fim de oferecer informativos direcionados para determinado USUÁRIO. O compartilhamento dessas informações poderá ser feito inclusive com terceiros indicados pela própria YALO, com o objetivo de limitar a divulgação e manter o sigilo das informações dos usuários do YALO FARMA.
6. As Empresas do Grupo YALO tomarão todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula. Contudo, contudo não será responsável por qualquer prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem de meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar as informações armazenadas nos servidores ou nos bancos de dados utilizados pelas Empresas do Grupo YALO.
7. O USUÁRIO concede uma autorização para que as Empresas da YALO possam realizar a análise dos dados e informações de saúde conferidas pelo USUÁRIO disponibilizadas e armazenadas na base de dados da Empresas da YALO de forma a oferecer informativos específicos para determinado USUÁRIO cadastrado, ficando vedado às Empresas do Grupo YALO utilizarem e divulgarem para quaisquer terceiros informações de saúde conferidas pelo USUÁRIO que não sejam de forma anônima, com o intuito de fomentar a geração de estatísticas e criar estratégias benéficas para a área de saúde, sem que haja a sua prévia autorização por escrito. Desta forma, as Empresas da YALO estão autorizadas a elaborar relatórios e medições analíticas das informações armazenadas na sua base de dados, de maneira quantitativa e qualitativa e de forma anônima, com o que o USUÁRIO declara expressamente estar ciente e concordar.

O USUÁRIO antes de tomar a decisão de aderir ao YALO FARMA deve conhecer e consentir com a Política de Privacidade e Segurança da YALO, disponível em [www.yalo.com.br](http://www.yalo.com.br).